

Gestion de conflit & accompagnement au changement



...TROUVER UN SECOND SOUFFLE

Formation

Gestion de conflit & accompagnement au changement

+33(0)6.58.70.04.93

contact@inspire-coach.com

Lieu / configuration

Inter-entreprise : présentiel ou à distance /
Intra-entreprise : vos locaux ou à distance

Durée

Durée : 14 heures sur 2 jours

Groupe

Jusqu'à 12 personnes

Tarif

Tarif inter : 1440 € H.T / personne
Tarif intra : 3900 € H.T (jusqu'à 12 personnes, au-delà nous contacter)

Délai d'accès

Défini avec l'entreprise avant la contractualisation, ou indiqué sur le catalogue pour l'inter-entreprise.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Définir le conflit, comprendre l'évolution de son intensité
- Savoir recadrer avec l'affirmation de soi comme dirigeant-manager
- Stopper l'escalade du conflit / Méthode DESC
- Impulser une conduite du changement apaisante

TYPE PUBLIC

- Dirigeant-manager & responsable en devenir

PRÉREQUIS

- Aucun

CONTENU

THÉORIE & PRATIQUE

Jour 1

Définir le coaching & comprendre son utilité

1. Définir le conflit, comprendre l'évolution de son intensité & l'opportunité offerte
 - Différencier le conflit d'une tension
 - Naissance du conflit : champ de perception & friction de nos représentations
 - Les éléments déclencheurs d'un conflit
 - Leurs phases d'intensification, modèle de Glasl
 - L'utilité d'un conflit : une opportunité ?

CONTENU (Suite)

2. Jauger sa part de responsabilité & agir en conséquence
 - Être en capacité d'écoute, sans jugement
 - Savoir se positionner & reconnaître ses tords
 - Être pro-actif sans jouer le rôle du sauveur
 - Savoir recadrer avec l'affirmation de soi comme dirigeant-manager

Jour 2

1. Stopper l'escalade du conflit
 - Découvrir & analyser la méthode DESC
 - Mises en situation
2. Impulser une conduite du changement apaisante
 - Comprendre les résistances au changement
 - Identifier les étapes du changement
 - Adapter son accompagnement au type de résistance

PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

Méthodes pédagogiques

Présentation sur slides, support de formation papier.
Mises en situation immersive & cas pratiques...

Moyens humains

Formateur Inspire Coach Institute ou partenaire référencé.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Auto-évaluation en fin de session pour l'obtention d'une attestation de formation.

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

