

Gestion de conflit

Gérer les différents types de conflit et remobiliser les acteurs.



V3. 17.02.26

Formation

Gestion de conflitt

Gérer les différents types de conflit et remobiliser les acteurs.

+33(0)6.58.70.04.93

contact@inspire-coach.com

Lieu / configuration

Inter-entreprise : présentiel ou à distance /
Intra-entreprise : vos locaux ou à distance

Durée

Durée : 14 heures sur 2 jours

Groupe

Jusqu'à 12 personnes

Tarif

Tarif inter : 1220 € net / personne

Tarif intra : sur devis

Délai d'accès

Défini avec l'entreprise avant la contractualisation, ou indiqué sur le catalogue pour l'entreprise.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Identifier les différentes formes de conflits
- Connaitre ses réactions naturelles pour savoir se positionner
- Savoir gérer une situation conflictuelle en responsabilisant les protagonistes concernés
- Remobiliser les acteurs

TYPE PUBLIC

- Dirigeant - Manager - Salariés

PRÉREQUIS

- Aucun

CONTENU

THÉORIE & PRATIQUE

Jour 1 :

1. Appréhender les différents types de conflits en entreprise
 - Comprendre les principales stratégies adoptées en situation de conflit
 - Le conflit : une opportunité de mieux comprendre et gérer nos tensions intérieures
 - Les 3 réactions instinctives à maîtriser en situation conflictuelle
2. Savoir se positionner sainement et exprimer son désaccord
 - Sauveur / Persécuteur/ Victime : Comment sortir du triangle dramatique de Karpman ?
 - Exprimer son désaccord de façon constructive (DESC)

CONTENU (Suite)

Jour 2 : Apprendre à communiquer et gérer ses besoins

1. Anticiper les 3 Jeux de pouvoirs au sein d'une organisation
 - Sous-système rationnel
 - Sous-système social
 - Sous-système politique
2. Établir un environnement propice à la collaboration
 - Savoir négocier pour mieux coopérer
 - Créer un espace de collaboration sain

PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

Méthodes pédagogiques

Présentation des concepts

Mises en situation

Cas pratiques

Moyens humains

Formateur Inspire Coach Institute ou partenaire référencé.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Auto-évaluation en fin de session pour l'obtention d'une attestation de formation.

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

