

Process Com Model / PCM© niveau 2

Managez les situations complexes via la Process Com© : résolution de conflits, gestion de personnes sous stress, scénarios d'échec...



V3. 17.02.26

Formation

PCM© niveau 2

Managez les situations complexes
via la Process Com©

+33(0)6.58.70.04.93

contact@inspire-coach.com

Lieu / configuration

Inter-entreprise : présentiel ou à distance /
Intra-entreprise : vos locaux ou à distance

Durée

Durée : 21 heures sur 3 jours

Groupe

Jusqu'à 12 personnes

Tarif

Tarif inter : 2160 € net / personne

Tarif intra : sur devis

Délai d'accès

Défini avec l'entreprise avant la contractualisation, ou indiqué sur le catalogue pour l'entreprise.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Analyser les mécanismes avancés de stress et leurs impacts relationnels selon la Process Communication Model®
- Adapter sa communication en situation de tension relationnelle
- Intervenir efficacement face aux scénarios d'échec ou dynamiques conflictuelles
- Construire une stratégie de motivation durable basée sur les besoins psychologiques

TYPE PUBLIC

- Dirigeant – Manager

PRÉREQUIS

- Avoir suivi la formation "PCM Niveau 1" ou validation via le formateur expert suite à un entretien

CONTENU

THÉORIE & PRATIQUE

Jour 1 : Établir la communication en ++ et en Driver

- Les perceptions, les parties de personnalités, les canaux
- Offrir canal et perception
 - Rappel des concepts
 - Exercice : Canal/Perception sur chaque étage
 - Analyseur
 - Persévérant
 - Empathique
 - Energiseur
 - Imagineur
 - Promoteur

Inspire Coach Institute - 9, rue des Alliés 68400 RIEDISHEIM / www.inspire-coach-institute.com

contact@inspire-coach.com Christophe & Léo : 06.58.70.04.93 / 07.66.13.01.26

SIRET : 84033386800015 - APE : 8559A - SAS capital social 3000 € - n° TVA : FR37840333868

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 44680330468 auprès du préfet région Grand-Est

CONTENU (Suite)

Jour 1 : Apprendre à communiquer et gérer ses besoins

- Communication en phase de stress de 1^{er} degré
 - Les drivers, comment les identifier
 - Exercice : Canal/Perceptions en driver
 - Analyseur
 - Persévérant
 - Empathique
 - Energiseur
 - Imagineur
 - Promoteur

Jour 2 : Établir la communication en stress de Niveau 2

- Les mythes
- Les scénarios d'échec
 - Présentations des scénarios d'échec
 - Exercice : Identifier les scénarios d'échec
 - Exercice : Communiquer à chaque étage
- Identification de stress de niveau 1 ou 2
 - Reconnaître les masques
- Stratégie d'intervention

Jour 3 : Stress personnel et professionnel, nourrir les besoins psychologiques

- Contribuer à la motivation
 - Exercice : Plan d'action
 - Analyseur
 - Persévérant
 - Empathique
 - Energiseur
 - Imagineur
 - Promoteur
- Phasage et changement de phase
 - Capsule de phasage et problématique émotionnelle



PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

Méthodes pédagogiques

Présentation, mises en situation, cas pratiques

Moyens humains

Formateur Inspire Coach Institute ou partenaire référencé.

Journée type

- Formation pédagogique et andragogique
- Présentation des concepts
- Mise en situation

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Auto-évaluation en fin de session pour l'obtention d'une attestation de formation.

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

